

## VELKOMMEN TIL HARLEYWAXING.DK

Harleywaxing.dk tilbyder et enestående voksbehandlingsystem til professionelle behandlere, klinikker og spaer.

Du kan som CVR-registreret virksomhed eller som uddannet indenfor skønhedsbranchen købe produkter af høj kvalitet til konkurrencedygtige priser på [harleywaxing.dk](http://harleywaxing.dk).

Harley Waxing tilbyder et fuldt Hot Wax og Strip Wax system, som er suppleret med tilpassede før- og efterbehandlingsprodukter og selvfølgelig alt tilbehør dertil. Vores produkter indeholder kun de fineste naturlige ingredienser. Harley Wax leverer exceptionelle resultater, og fjerner skånsomt stride hår helt ned til kun 1 mm. Harley Wax er sikker at bruge på den mest sarte hud, da voksen skrumper ind og klæber sig til håret og ikke til huden, og dermed reducerer smerte og rødme. Derudover er voksens lave smeltetemperatur, overlegne fleksibilitet og milde formular med til at nære og pleje huden og gør behandlingen mere komfortabel for kunden.

## KUNDESERVICE

Vi hos [harleywaxing.dk](http://harleywaxing.dk) bestræber os på at yde en ekstraordinær kundeservice, og har du spørgsmål, ris eller ros til enten vores produkter, hjemmeside eller webshop, vil vi meget gerne høre fra dig.

Du kan skrive til os enten via [kontaktformularen](#) på vores hjemmeside eller på [info@harleywaxing.dk](mailto:info@harleywaxing.dk).

Du kan også ringe til os på +45 30 64 62 00.

## LET OG SIKKER HANDEL HOS HARLEYWAXING.DK

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer af produkter fra [harleywaxing.dk](http://harleywaxing.dk). Betingelserne gælder i det tilfælde, hvor der ikke er indgået andre skriftlige aftaler mellem dig som køber og [harleywaxing.dk](http://harleywaxing.dk).

## LEVERING

Vi tilbyder fragtfri levering ved køb over DKK 1.000,00 ex. moms. Ved ordrer under kr. 1.000,00 ex. moms vil der blive pålagt forsendelsesomkostninger.

Bestillinger leveres med GLS, Post Nord, Bring eller Danske Fragtmænd til den ønskede leveringsadresse. Dine leveringsmuligheder vil vises ved check out i vores webshop.

Du kan forvente, at din ordre vil blive behandlet og afsendt indenfor 1-2 hverdage efter ordreafgivelse.

Er produkterne i restordre vil du modtage en mail med oplysning om den forventede leveringstid.

Levering af produkter fra [harleywaxing.dk](http://harleywaxing.dk) anses for sket, når du har fået varen udleveret.

Risikoen for produkter købt på [harleywaxing.dk](http://harleywaxing.dk) overgår til dig som køber på leveringstidspunktet. Eventuelle skader på emballagen sket under transport skal altid påtales over for postvæsen,

transportør eller fragtmand ved modtagelsen af varen og ta' meget gerne billeder af din beskadigede pakke og/eller det beskadigede indhold.

Som køber bærer du ansvaret for at de ved ordreafgivelsen givne oplysninger er korrekte. Kan forsendelsen ikke leveres på grund af manglende eller fejlagtige data, kan harleywaxing.dk kræve betaling for evt. omkostninger til returhåndtering og eftersendelse. Hvis du bestiller produkter til en pakkeshop, som ikke bliver afhentet, kan harleywaxing.dk ligeledes kræve betaling til dækning af omkostninger til håndtering og forsendelse af ordren.

## **BETALING**

Ordrer hos harleywaxing.dk betales via Dankort, Visa, Mastercard eller MobilePay.

Du kan vælge mellem betalingsmulighederne, når du betaler via vores webshop.

Betaling foregår sikkert via Quickpay. Dine kortoplysninger er sikre og SSL-krypteret.

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK), eksklusive moms og levering. Beløbet trækkes først når varen afsendes.

Du kan også sagtens betale gennem en almindelig bankoverførsel.

For at gøre dette, skal du sende en mail til [info@harleywaxing.dk](mailto:info@harleywaxing.dk).

I mailen skal du vedhæfte en udfyldt [bestillingsliste](#). Ønsker du produkterne sendt til en anden adresse end faktureringsadressen, bedes du oplyse dette i mailen.

Du modtager herefter en ordrebekræftelse med oplysning om pris samt betalings-/bankoplysninger.

Vi sender herefter produkterne så snart pengene er modtaget på vores konto.

## **PRODUKTER, DOKUMENTATION OG VEJLEDNING**

Harley Wax er et højt udviklet voksbehandlingsystem, som er til rådighed for professionelle behandlere, dvs. kosmetologer/kosmetikere/hudplejeklinikker/voksklinikker/frisørsaloner/bryn og vippe saloner/spa og wellness klinikker mv.

Vejledning om brugen af vores produkter findes i vores træningsmanual, som er tilgængelig på vores hjemmeside.

Det er dit ansvar som køber, at produkterne anvendes korrekt i klinikken, og at der ved eventuelt videresalg gives den korrekte vejledning til brugeren.

Har du brug for yderligere information eller vejledning i forhold til produkter og det beskrevne på vores hjemmeside, er du meget velkommen til at sende os en mail på [info@harleywaxing.dk](mailto:info@harleywaxing.dk) eller kontakte os på telefon +45 30 64 62 00. Så vil vi gøre alt for at besvare dine spørgsmål.

## **FORTRYDELSES-/RETURRET**

Du har ret til at fortryde dit køb og dermed annullere din ordre uanset årsag indenfor 14 dage. Denne fortrydelsesret udløber 14 dage efter den dag, hvor du har modtaget dine produkter.

Hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret, skal dette meddeles inden 14 dage fra modtagelsen, og herefter har du endnu 14 dage til at sende produkterne retur.

Vær opmærksom på at du er eneansvarlig for at bevare standen af alle produkter, du har bestilt, når de er i din besiddelse. Alle produkter skal således returneres til os i deres oprindelige stand i original emballage.

Vi sætter stor pris på, at fortrydelsen meddeles hurtigst muligt efter modtagelsen.

Meddelelsen skal gives enten via [kontaktformularen](#) på vores hjemmeside eller på mail [info@harleywaxing.dk](mailto:info@harleywaxing.dk). I din meddelelse skal du tydeligt gøre os opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

### **VI BYTTER MED ET SMIL**

Ønsker du at ombytte et eller flere produkter gælder samme regler for returnering, som hvis du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Hvis du ønsker et andet produkt, skal du bestille dette som normalt via vores webshop, og du vil modtage dine penge retur for de returnerede produkter.

Ved returnering af produkter - uanset om du ønsker at ombytte produkter eller du ønsker at benytte din fortrydelsesret - er det vigtigt, at du benytter følgende link og udfylder vores [returformular](#).

Det gør vores arbejde lettere, og dermed vores kundeservice overfor dig meget hurtigere.

Du er på ingen måde forpligtet til at angive nogen grund for returneringen, men vi vil sætte pris på, hvis du alligevel gør det. Det gør det muligt for os at vide, hvor vi skal sætte ind for at forbedre sortimentet eller vores service.

Du skal selv afholde eventuelle forsendelsesomkostninger og gebyrer i forbindelse med returnering af produkter. Produkter beskadiget eller tabt i transporten fra dig til [harleywaxing.dk](http://harleywaxing.dk), vil der ikke blive kompenseret for.

### **RETURNERING AF PRODUKTER**

Vi har gjort det nemt for dig at returnere produkter med GLS - og prisen for denne service er:

Pakker fra 0-5 kg.      kr. 45,00 ex. moms

Pakker fra 5-10 kg.    kr. 55,00 ex. moms

Pakker fra 10-20 kg.   kr. 82,00 ex. moms

Hent/køb din label til returnering af produkter her:

[GLS Pakkelabel 0-5 kg.](#)

[GLS Pakkelabel 5-10 kg.](#)

[GLS Pakkelabel 10-20 kg.](#)

Hvis du fortryder dit køb, skal du sende produkterne retur til følgende adresse:

Harleywaxing.dk

v/Mazin Group I/S  
Urbakken 24, Øland  
9460 Brovst

### **REKLAMATION**

Du skal straks efter modtagelsen, kontrollere produkterne for eventuelle fejl eller mangler. Er leveringen ikke som forventet, skal det påtales indenfor 5 dage efter modtagelsen.

Der er et halvt års reklamationsret på alle produkter hos harleywaxing.dk.

### **OPHAVSRET**

Billeder og tekst på [www.harleywaxing.dk](http://www.harleywaxing.dk) og tilhørende sider er brugt i samtykke og med tilladelse fra producenten. Samtlige rettigheder tilhører derfor harleywaxing.dk v/Mazin Group I/S med tilhørende ophavsret og copyright.

Ønsker du at anvende det publicerede materiale, skal harleywaxing.dk v/Mazin Group I/S give skriftlig tilladelse hertil.